|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Критерий 3:**  Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | |
| № п/п | Показатель | Характеристика (объект оценки) | Значение в баллах |
| 3.1 | Оценка доброжелательности и вежливости работников организации | Оцениваете ли вы положительно доброжелательность и вежливость работников организации? |  |
| Да | 1 |
| Нет | 0 |
| 3.2 | Оценка компетентности работников организации | Удовлетворены ли вы образовательными услугами организации? |  |
| Да | 0,5 |
| Нет | 0 |
| Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации? |  |
| Да | 0,5 |
| Нет | 0 |
|  |  |  |  |
|  | **Критерий 4:**  Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций | | |
| 4.1 | Оценка материально-технического обеспечение организации | Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением образовательного процесса организации? |  |
| Да | 1 |
| Нет | 0 |
| 4.2 | Оценка качества предоставляемых образовательных услуг | Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг? |  |
| Да | 1 |
| Нет | 0 |
| 4.3 | Рекомендация организации родственникам и знакомым | Готовы ли вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым? |  |
| Да | 1 |
| Нет | 0 |